

GeneXus™

Grow thru knowledge

緊急ライセンスの発行について

2015年3月改訂

GeneXus Japan Inc.

Copyright © 2015 GeneXus Japan Inc. All rights reserved.

本書には正確な情報を記載するように努めました。ただし、誤植や制作上の誤記がないことを保証するものではありません。

本書に記載のその他の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。GeneXus Japan Inc. は他社製品の性能または使用につきましては一切の責任を負いません。

ジェネクス・ジャパン株式会社

〒141-0031 東京都品川区西五反田 2 丁目 27 番 3 号

電話番号 : 03-6303-9381 FAX : 03-6303-9980

<http://www.genexus.jp>

はじめに

本書では、GeneXus、および GeneXus 関連製品をお使いのお客様が、トラブルによりライセンスを喪失された場合に、暫定処置として用意されている 15 日間限定のライセンスの請求および取得方法について記載しています。

なお、緊急ライセンスの取り込み後に、ライセンスの再発行手続きが必要となります。緊急ライセンスの残り日数が「**2 営業日**」となる前までに緊急ライセンスをアンインストールし、新規ライセンス請求を行ってください。ライセンスのアンインストールおよび新規ライセンス請求については、各製品のインストールガイドの該当セクションを参照してください。

緊急ライセンスの請求・取得手順

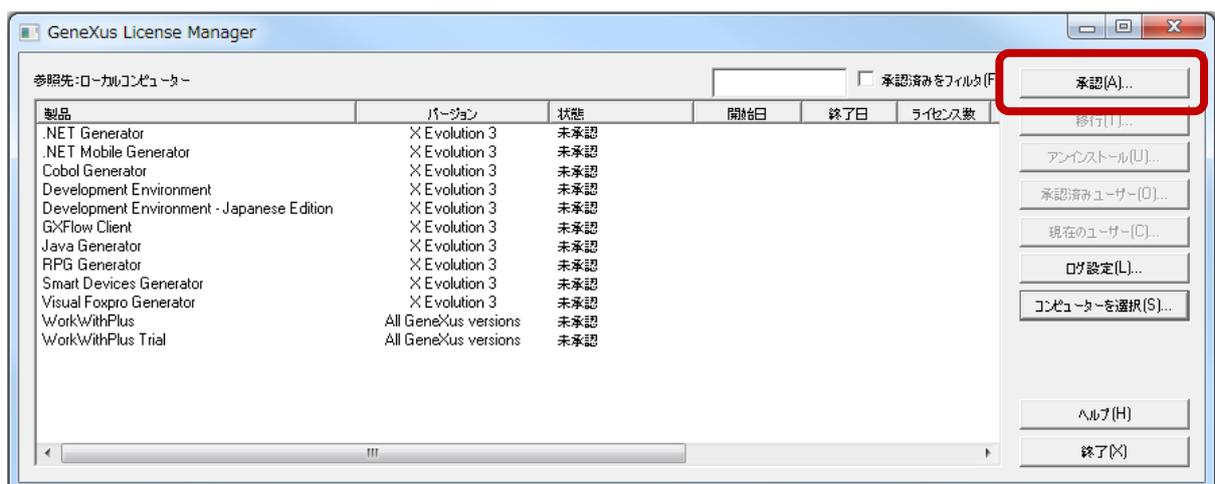
緊急ライセンスの請求および取得を行う前に、必要に応じてライセンスを喪失したマシンまたはその代替のマシンに任意の GeneXus および GeneXus 関連製品をインストールします。インストールの手順については、各製品のインストールガイドを参照してください。

緊急ライセンスの請求

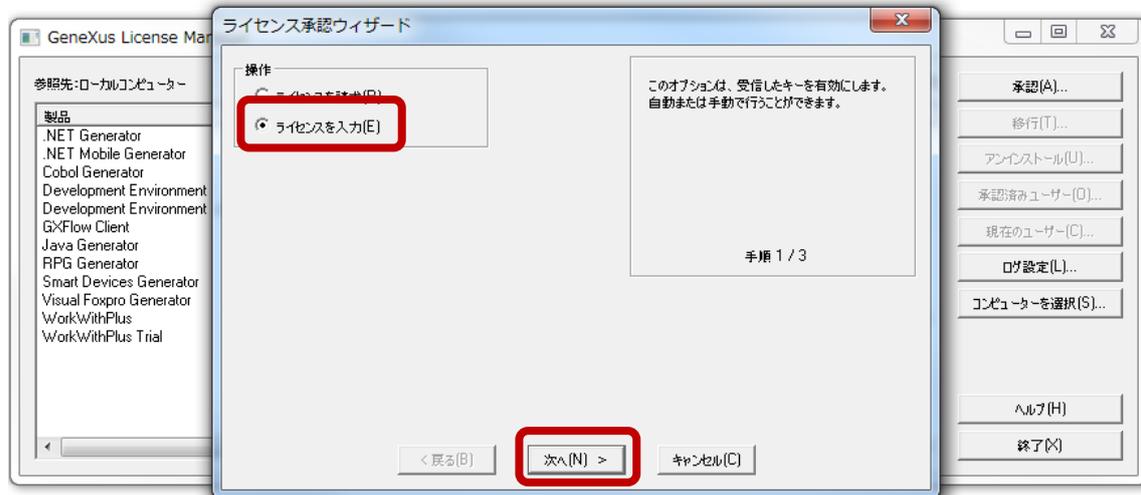
緊急ライセンスが必要な製品のサイトコードを販売店または keystmaster@genexus.jp に送信することで、15日間の限定ライセンスを取得することができます。ここではその手順について説明します。

また、WorkWithPlus および SmartDevicesPlus の場合、「.gxa」ファイルを書き出すことで、緊急ライセンスを取得することもできます。詳しい手順については、後述の「[WorkWithPlus および SmartDevicesPlus の緊急ライセンスを .gxa ファイル形式で取得する](#)」を参照してください。

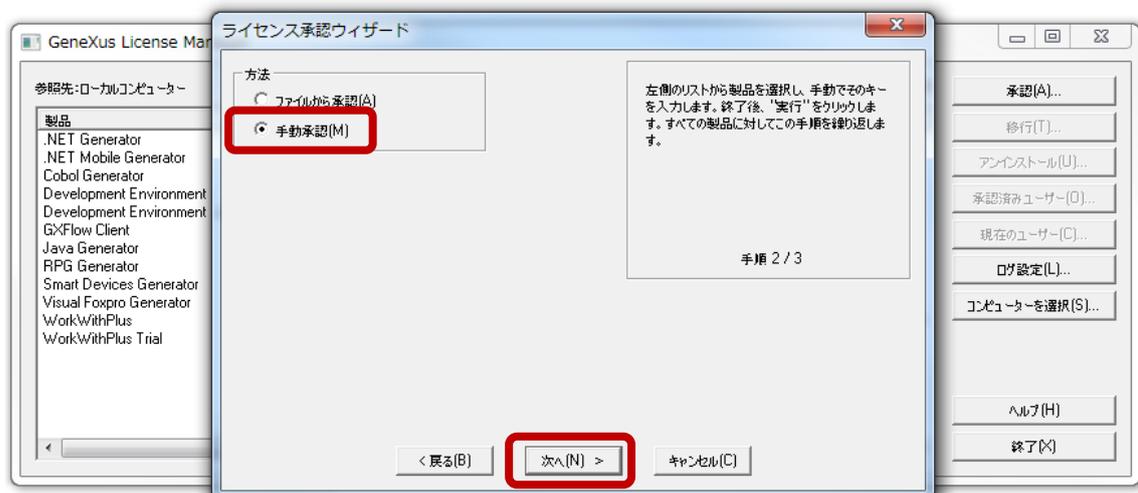
1. 緊急ライセンスを請求する必要がある製品の GeneXus License Manager を起動します。
次のような画面が表示されます（製品によって GeneXus License Manager の外観が異なります）。



2. 「承認 (Authorize)」 ボタンをクリックします。次のような画面が表示されます。

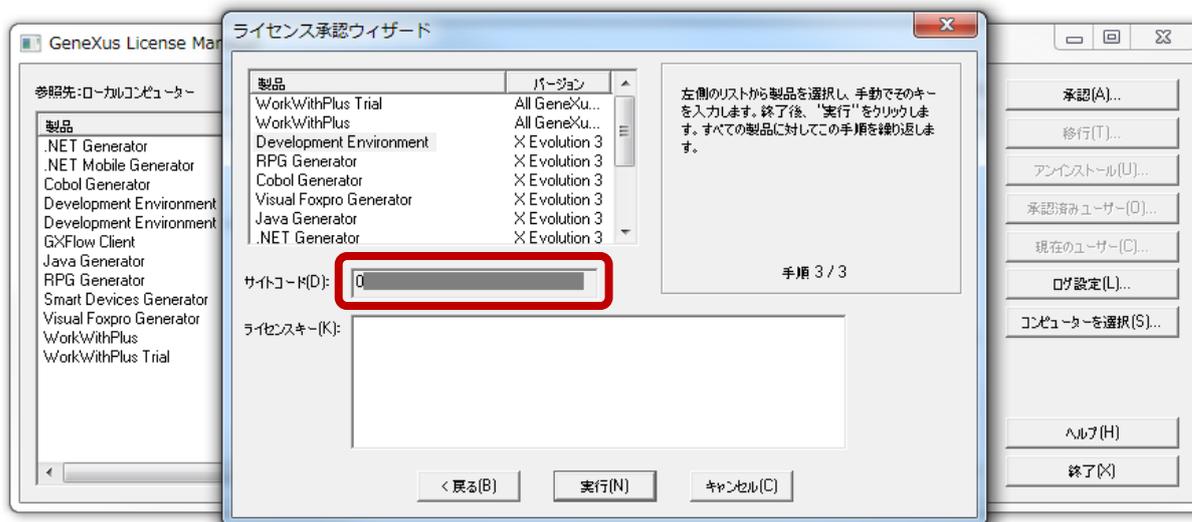


3. 「ライセンスを入力 (Enter Licenses)」 ラジオボタンをクリックしてから「次へ (Next)」 ボタンをクリックします。次の画面が表示されます。



重要 : WorkWithPlus および SmartDevicesPlus の場合、「.gxa」ファイルを書き出すことで、緊急ライセンスを取得することもできます。詳しい手順については、後述の「[WorkWithPlus および SmartDevicesPlus の緊急ライセンスを .gxa ファイル形式で取得する](#)」を参照してください。

4. 「**手動承認 (Manual Authorization)**」ラジオボタンをクリックしてから「**次へ (Next)**」ボタンをクリックします。次の画面が表示されます。



5. 画面左上の「**製品 (Product)**」リストの中から緊急ライセンスを請求したい機能(.Net Generator, Development Environment など)を選択します。
6. 「**サイトコード (Site Code)**」のフィールドに選択した機能のサイトコードが表示されます。このフィールドに表示されるコードをコピーしてテキストファイルに貼り付けます。このテキストファイルは「**製品名_機能名_SiteCode.txt**」といった名前でご保存してください。

例：

- GeneXus_.NetGenerator_SiteCode.txt
- Gxtest_Designer_SiteCode.txt

注意：複数の製品の緊急ライセンスを請求する場合、各製品のサイトコードを取り違えないように注意してください。

7. 手順 6 で保存したすべてのファイルを販売店または keystmaster@genexus.jp まで送信します。

重要：緊急ライセンス発行は以下の請求受付時間内をお願い致します。

ライセンス請求受付時間

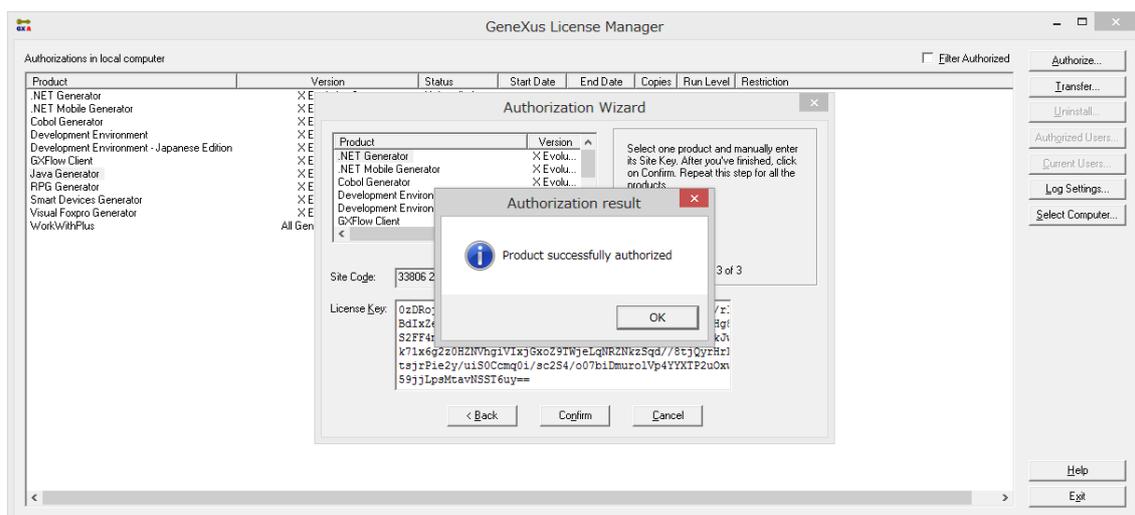
土日祝日・年末年始を除く 9:00~16:00

時間外でのご請求は翌営業日の対応となりますので、予めご了承ください。

8. 販売店または弊社から送信された緊急ライセンスファイル（手順 6 で作成したファイルに、弊社担当者がサイトコードに固有のライセンスキーを貼り付けたもの）をコピーします。
9. 手順 1~5 を実行します。
10. 手順 8 でコピーしたファイルを開き、ライセンスキーをコピーして、次のように「**ライセンスキー (License Key)**」フィールドに貼り付けて、「**実行 (Confirm)**」ボタンをクリックします。



注意： 複数の製品の緊急ライセンスを取得する場合、各製品のサイトコードを取り違えないように注意してください。次のような「Product successfully authorized」というメッセージが表示されたら、緊急ライセンスの取り込みは完了です。

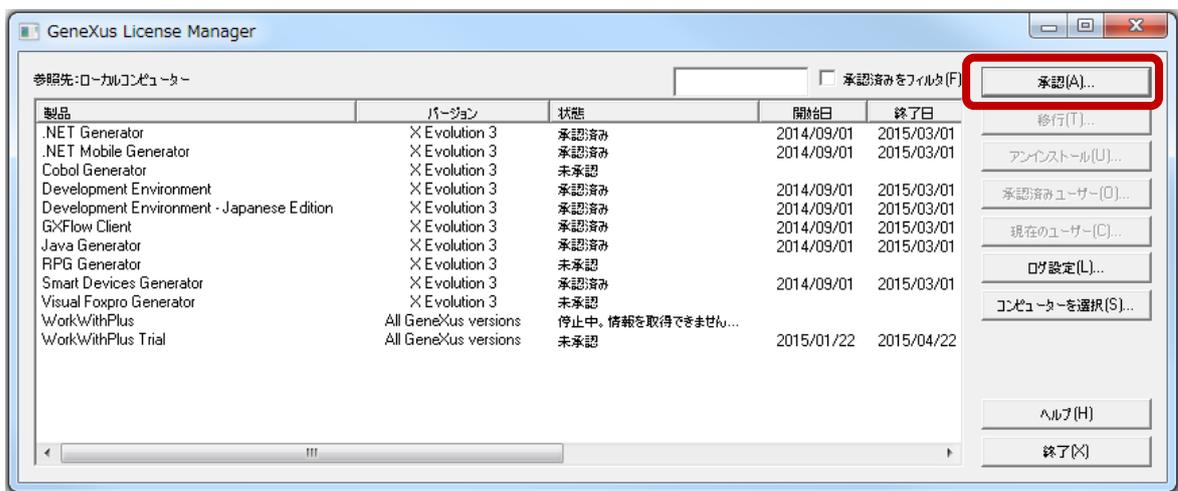


11. 緊急ライセンスを取得する機能が複数ある場合、手順 10 を繰り返します。

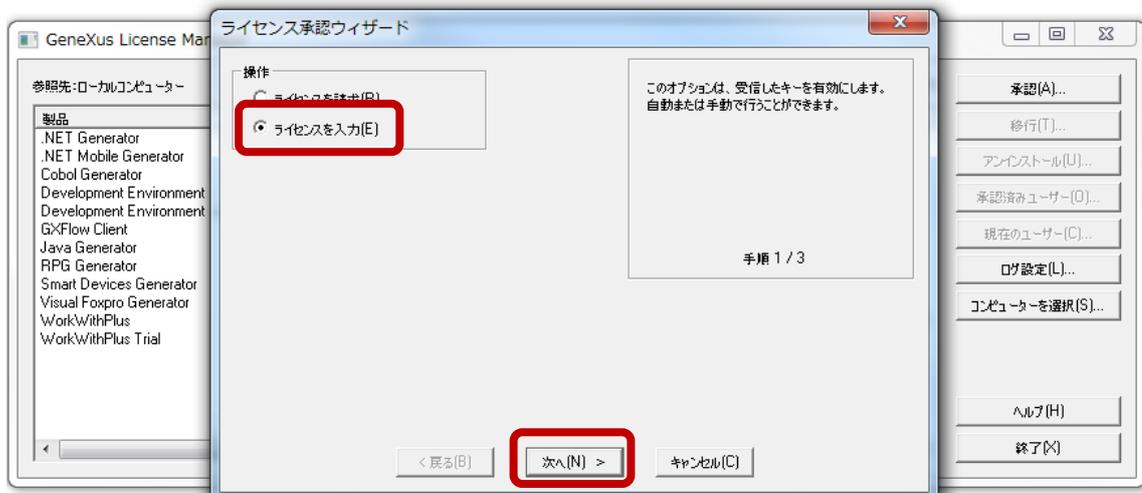
WorkWithPlus および SmartDevicesPlus の緊急ライセンスを .gxa ファイル形式で取得する

ここでは、WorkWithPlus および SmartDevicesPlus の緊急ライセンスの請求方法について説明します。その他の製品の緊急ライセンスの請求方法については、前述の「緊急ライセンスの請求」を参照してください。

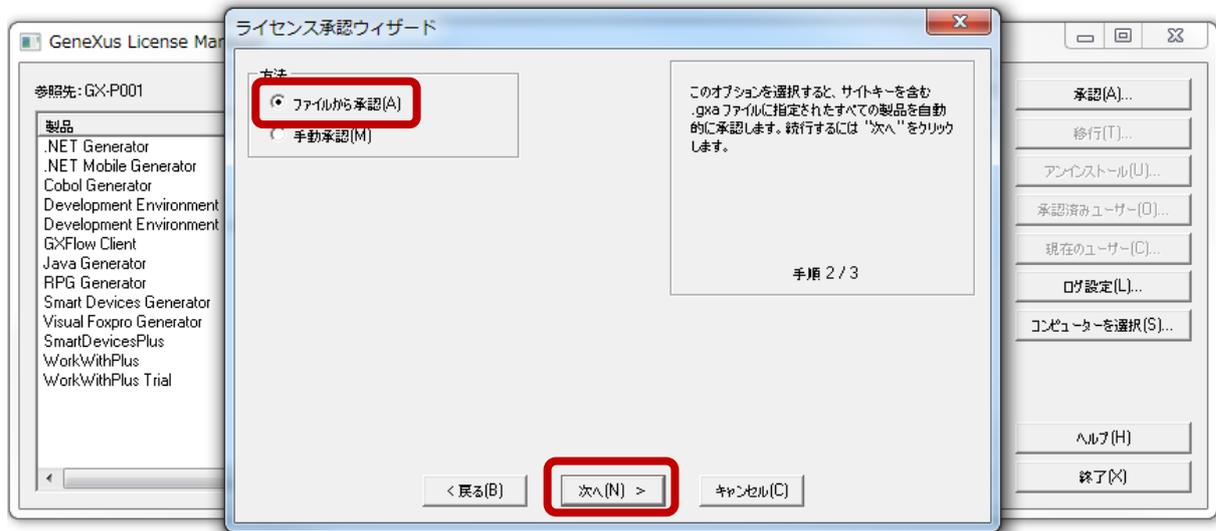
1. WorkWithPlus または SmartDevicesPlus がインストールされている GeneXus に格納されている GeneXus License Manager を起動します。次のような画面が表示されます。



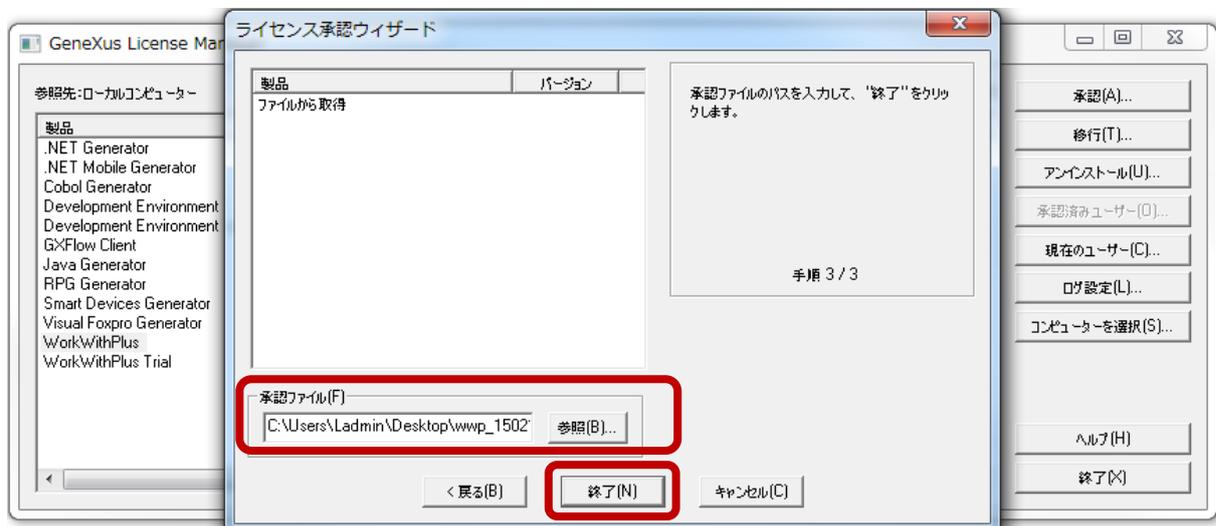
2. 「製品 (Product) 」リストからライセンスを請求する製品名 (WorkWithPlus または SmartDevicesPlus) を選択してから、「承認 (Authorize) 」ボタンをクリックします。次のような画面が表示されます。



3. 「ライセンスを入力 (Enter Licenses)」ラジオボタンをクリックしてから「次へ (Next)」ボタンをクリックします。次の画面が表示されます。



4. 「ファイルから承認 (Authorize from File)」ラジオボタンをクリックしてから「次へ (Next)」ボタンをクリックします。次の画面が表示されます。



5. 「承認ファイル (Authorization file)」フィールド欄の「参照 (Browse)」ボタンをクリックし、「.gxa」という拡張子の付いたファイルを任意の場所に任意のファイル名で保存します。
6. 「終了 (Finish)」ボタンをクリックします。手順 5 で生成した「.gxa」ファイルを販売店または keystmaster@genexus.jp まで送信します。

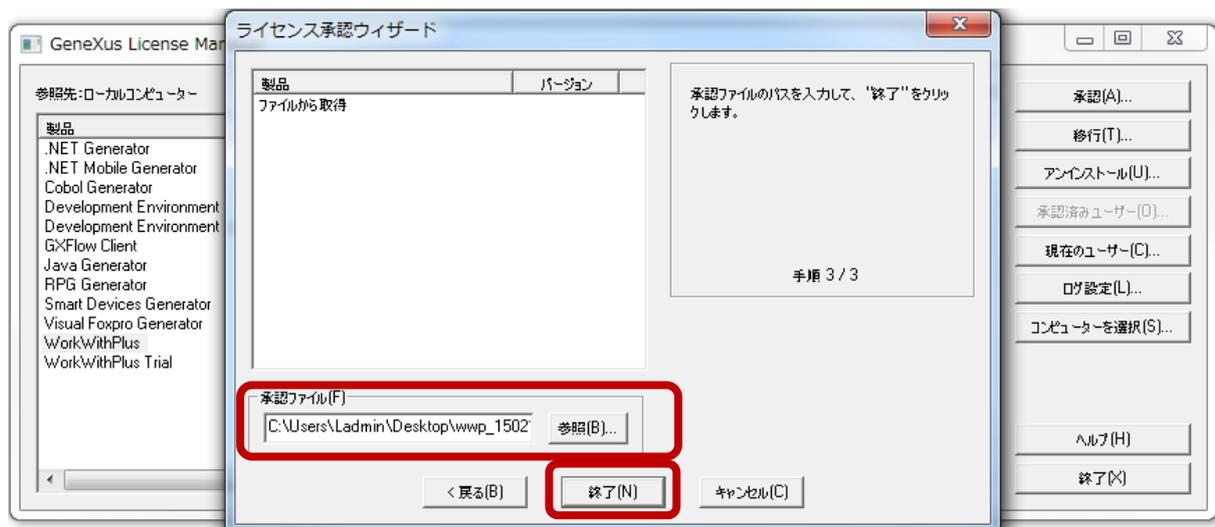
重要：緊急ライセンス発行は以下の請求受付時間内をお願い致します。

ライセンス請求受付時間

土日祝日・年末年始を除く 9:00～16:00

時間外でのご請求は翌営業日の対応となりますので、予めご了承ください。

7. 販売店または弊社から送信された緊急ライセンスファイル（手順 5 で作成したファイルに、弊社担当者がライセンス情報を格納した「.gxa」ファイル）をライセンスを取り込む PC にコピーします。
8. 上記の手順 1～4 を実行します。
9. 「承認ファイル (Authorization file)」フィールド欄の「参照 (Browse)」ボタンをクリックし、手順 7 ファイルを選択して指定し、「終了 (Finish)」をクリックします。



これで WorkWithPlus および SmartDevicesPlus の緊急ライセンスの取り込みは完了です。

重要： WorkWithPlus および SmartDevicesPlus の場合、緊急ライセンスの残り日数がある状態で、新規ライセンス請求を行うことができます。つまり、新しいライセンスがお手元に届くまで緊急ライセンスをアンインストールせずに、継続して使用することができます。ただし、新しいライセンスを取り込む直前に緊急ライセンスをアンインストールする必要があります。ライセンスのアンインストール手順については、WorkWithPlus または SmartDevicesPlus のインストールガイドの「ライセンスのアンインストール」のセクションを参照してください。また、緊急ライセンスをアンインストール後に新しいライセンスを取り込む手順については、WorkWithPlus または SmartDevicesPlus のインストールガイドの「ライセンスの取得」のセクションを参照してください。

緊急ライセンスの注意点

緊急ライセンスを請求する際は次の点に注意してください。

- 緊急ライセンスはライセンス発行当日から 15 日間となります。ライセンス取り込み日から 15 日間ではありません。
- 緊急ライセンスを使用してライセンス更新手続きを行うことはできません。緊急ライセンスの有効期限の「**2 営業日**」前までに緊急ライセンスをアンインストールしてから、新規ライセンスを請求してください。ライセンスのアンインストールおよび新規ライセンス請求手順については各製品のインストールガイドを参照してください。
- 緊急ライセンスの発行数の制限はありませんが、失効してしまった本数を超えるライセンスを発行することはできません。