



WorkWithPlus for Web (旧 WorkWithPlus) ライセンス が停止する問題

ある条件下において WorkWithPlus for Web ライセンスを移行すると移行先でライセンスが停止する問題が検出されました。当ドキュメントではライセンスが停止する条件と問題の回避策を説明します。

2021年4月現在、この問題は未修正となります。ご面倒をお掛けして大変申し訳ありませんが、ライセンス停止の条件に合致するお客様は回避策の実施をお願い申し上げます。

本件について、ご不明な点などございましたら、ライセンスご購入先のパートナーご担当者様までお問い合わせをお願い致します。弊社直販のお客様は、以下の宛先へご連絡ください：

ジェネクス・ジャパン株式会社：customersupport@genexus.jp

2021年4月初版



1. WorkWithPlus for Web ライセンスの停止条件

WorkWithPlus for Web の新規ライセンスを一度も取得したことがない端末を移行先として WorkWithPlus for Web ライセンスを移行するとライセンスが停止することがあります。

◆ 問題発生シナリオ例

- ① プロテクションサーバーからローカル（開発）端末にライセンスを移行する
 1. 通常業務において、ローカル端末はプロテクションサーバーの WorkWithPlus for Web ライセンスをリモート参照していた。
 2. 社外にローカル端末を持ち出す必要があり、プロテクションサーバーからライセンスをローカル端末に移行した。
 3. 過去にローカル端末にて WorkWithPlus for Web ライセンスを取得したことがなかったため、ライセンス移行完了後 WorkWithPlus for Web ライセンスが停止した。

補足：このシナリオにおいてローカル端末はプロテクションサーバーのライセンスをリモート参照していただけで、ローカル端末でライセンスを取得したことがありませんでした。「参照」と「取得」の違いにご注意ください。

② 開発端末の入れ替え

1. 開発端末で WorkWithPlus for Web ライセンスを取得して開発を行っていました。
2. 開発端末が古いので新しい端末を購入して、新しい端末に環境を構築しました。
3. 古い端末にある WorkWithPlus for Web ライセンスを新しい端末に移行しました。
4. 新しい端末で WorkWithPlus for Web ライセンスを取得したことがなかったため、ライセンスが停止しました。

◆ 端末が条件に該当するかの確認方法

端末で WorkWithPlus for Web ライセンスを今まで取得したことがあるかをお客様自身が確認する方法はございません。WorkWithPlus for Web ライセンスは端末の GeneXus に WorkWithPlus for Web をインストールして初めて必要になりますので、端末の GeneXus に WorkWithPlus for Web をインストールしたことがなければ、当該端末にて WorkWithPlus for Web ライセンスを取得したことが無いと判断して問題ありません。



WORKWITHPLUS
FOR WEB

2. 回避策

この章では端末 A と端末 B は以下の状況を指します。

端末 A : WorkWithPlus for Web ライセンスを取得したことが無い端末

端末 B : WorkWithPlus for Web ライセンスを保有する端末

回避策は、緊急ライセンスを端末 A で取得することで、端末 A を「今まで WorkWithPlus for Web ライセンスを取得したことが無い」状態ではなくさせることです。緊急ライセンスは当日発行します。

詳細は以下の手順をお読みください。

◆ 手順

- ① 端末 A から緊急ライセンスを請求
- ② 端末 A で緊急ライセンスを取得
- ③ 端末 A で緊急ライセンスをアンインストール
- ④ 端末 B から端末 A にライセンスを移行

<緊急ライセンス請求受付時間>

土日祝日・年末年始を除く 18:00 まで

時間外でのご請求は翌営業日の対応となりますので、予めご了承ください。

ライセンスご購入先のパートナーご担当者様宛てにお願い致します。

弊社直販のお客様は弊社宛 (customersupport@genexus.jp) にお願い致します。

弊社宛に緊急ライセンスを請求する際には以下のフォーマットでご請求ください。

◇ 件名 : **WWP 移行用緊急ライセンス発行依頼**

添付ファイル : 緊急ライセンス請求ファイル

3. 問題検出の背景と問題調査の現状

お客様から WorkWithPlus for Web ライセンスを移行した後にライセンスが停止したと連絡を数回受け、ライセンスのログから、1)ライセンス停止のエラーコードが同じ、2)WorkWithPlus for Web ライセンスを移行先端末で取得したことが無い、の 2 つが共通していることから当問題を検出しました。ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。明確な再現方法の確立および根本的な解決策をの調査を続けております。